

Số:104/KH-BV-QLCL

Tháp Mười, ngày 06 tháng 11 năm 2019

KẾ HOẠCH

Chuẩn bị, tiếp đón và làm việc với Đoàn Sở Y tế kiểm tra chất lượng Bệnh viện năm 2019

Căn cứ Kế hoạch số 133/KH-SYT ngày 14/10/2019 của Sở Y tế Đồng Tháp về việc kiểm tra các đơn vị y tế năm 2019;

Bệnh viện đa khoa khu vực Tháp Mười xây dựng Kế hoạch tổ chức chuẩn bị, tiếp đón và làm việc với Đoàn kiểm tra Sở Y tế như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Nhằm thống nhất nội dung, chương trình làm việc, thành phần tham gia và phương pháp triển khai thực hiện theo Kế hoạch kiểm tra của Sở Y tế và để các khoa phòng chủ động tiến hành công tác chuẩn bị bảo đảm cho kiểm tra đạt kết quả cao.

2. Yêu cầu:

- Quán triệt nghiêm túc kế hoạch kiểm tra của Sở Y tế; làm tốt công tác chuẩn bị phục vụ cho công tác kiểm tra theo Chương trình của Đoàn.
- Tất cả tập thể và cá nhân các khoa phòng làm việc với đoàn kiểm tra bảo đảm chặt chẽ, chu đáo, đạt được mục đích đề ra.

II- THÀNH PHẦN, NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA

1. Đoàn kiểm tra của Sở Y tế: từ 16 – 20 người

- Trưởng Đoàn: Lãnh đạo Sở Y tế
- Phó Đoàn: Lãnh đạo Phòng nghiệp vụ Y và Lãnh đạo Bệnh viện Tỉnh
- Các thành viên: Lãnh đạo và chuyên viên các phòng chuyên môn nghiệp vụ Sở, lãnh đạo, trưởng/phó khoa, phòng Bệnh viện Đồng Tháp

2. Bệnh viện tiếp Đoàn kiểm tra:

- Các thành viên phụ trách tiếp đoàn kiểm tra của Sở Y tế thực hiện theo nhiệm vụ phân công (*Có phụ lục đính kèm*).
- Trưởng, phó khoa phòng và điều dưỡng Trưởng khoa.

3. Đoàn kiểm tra làm việc tại Bệnh viện

- a. Thời gian: **Thứ 5 ngày 12/12/2019**
- b. Địa điểm: tại Hội trường Bệnh viện và các khoa phòng.
- c. Phương pháp:

- Bệnh viện xây dựng kế hoạch làm việc với Đoàn bảo đảm khoa học, chặt chẽ theo đúng chương trình làm việc của Đoàn kiểm tra.

- Triệu tập và phân công đầy đủ thành phần làm việc với Đoàn theo quy định; báo cáo tóm tắt kết quả hoạt động năm 2019 trước đoàn; thực hiện những nội dung đoàn kiểm tra yêu cầu.

- Kiểm tra Bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế và khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú, NVYT.

*** *Chú ý: Kiểm tra Công tác Y dược cổ truyền:***

Hoạt động của khoa Y dược cổ truyền là 1 khoa thuộc bệnh viện do đó thực hiện việc kiểm tra đánh giá theo bộ tiêu chí chất lượng của bệnh viện. Tuy nhiên về báo cáo công tác YDCT của khoa thực hiện theo Quyết định số 4822/QĐ-BYT ngày 12 tháng 11 năm 2015 của Bộ Y tế.

III- NHIỆM VỤ CỦA BỆNH VIỆN VÀ CÁC KHOA PHÒNG

1. Chuẩn bị trước kiểm tra:

- Các thành viên trong Đoàn tự kiểm tra, đánh giá bệnh viện năm 2019 rà soát bổ sung đầy đủ các bảng biểu, văn bản... chứng minh các tiêu mục trong tiêu chí mình phụ trách. *(Lưu ý: lãnh đạo các khoa phòng liên quan hỗ trợ tốt cho các thành viên Đoàn tự kiểm tra trong các hoạt động)*

- BCH công đoàn phối hợp chặt chẽ với Đoàn thanh niên tổ chức tổng vệ sinh ngoại cảnh trước kiểm tra.

- Các khoa phòng tự tổ chức dọn dẹp ngăn nắp, vệ sinh sạch sẽ. Yêu cầu công ty vệ sinh tăng cường hỗ trợ công tác vệ sinh bệnh viện.

2. Trong ngày kiểm tra:

- Báo cáo tóm tắt kết quả hoạt động của bệnh viện năm 2019:

+ BS Nguyễn Đăng Đồng - PGĐ thông qua báo cáo.

+ Phòng Quản lý chất lượng chuẩn bị bài báo cáo.

- Cử các thành viên có liên quan làm việc với Đoàn kiểm tra

- Thu thập số liệu phần thông tin chung: Phòng Kế hoạch tổng hợp phụ trách, các khoa phòng liên quan phối hợp.

- In tài liệu cung cấp cho Đoàn kiểm tra: Phòng Quản lý chất lượng phụ trách.

- Báo cáo kết quả sau kiểm tra: Phòng Quản lý chất lượng phụ trách.

VI- CÔNG TÁC HẬU CẦN

- Phòng Hành chính quản trị phối hợp với Phòng Tài chính kế toán và Phòng Tổ chức cán bộ trang trí hội trường; chuẩn bị bánh, nước và một buổi cơm phục vụ ngày kiểm tra.

- Sử dụng nguồn kinh phí đã được phân bổ trong năm 2019 để tổ chức tiếp Đoàn kiểm tra.

Trên đây là Kế hoạch chuẩn bị, tiếp đón và làm việc với Đoàn Sở Y tế kiểm tra chất lượng bệnh viện năm 2019. Các tập thể và cá nhân khoa phòng tích cực, chủ động làm tốt mọi công tác chuẩn bị bảo đảm cho kiểm tra đạt kết quả tốt./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Đoàn tự kiểm tra Bệnh viện (thực hiện);
- Các khoa, phòng (Thực hiện);
- Lưu VT, P.QLCL.

GIÁM ĐỐC
(Đã ký)

**THÀNH VIÊN PHỤ TRÁCH TIÊU CHÍ VÀ TIẾP ĐOÀN KIỂM TRA,
ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2019**

(Ban hành kèm theo kế hoạch số:104/KH-BV-QLCL ngày 06/11/2019)

Nội dung	Người phụ trách	Nơi làm việc
Trưởng đoàn	BSCKII. Huỳnh Ngọc Diệp	Hội trường lớn
Thu ký	BSCKI. Nguyễn Văn Sủ	
Phần A. Hướng đến người bệnh		
- Chương A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn người bệnh (6)	BS. Nguyễn Văn Phú CN. Võ Thị Mai Khanh	Hội trường lớn
- Chương A2. Điều kiện, cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)		
- Chương A3. Điều kiện chăm sóc người bệnh (2)	CN. Dương Văn Sum DS. Bùi Thanh Tâm	Hội trường lớn
- Chương A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)		
Phần B. Phát triển nguồn nhân lực bệnh viện		
- Chương B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực BV (3)	BSCKI. Nguyễn Đăng Đồng DS. Võ Thị Lợt DS. Hà Thanh Liêm CN. Võ Thị Ngọc Hân	Phòng Phó giám đốc
- Chương B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)		
- Chương B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)		
- Chương B4. Lãnh đạo Bệnh viện (4)		
Phần C. Hoạt động chuyên môn		
- Chương C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	CN. Nguyễn Thị Tuyết Nhung	Phòng HCQT
- Chương C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	ĐD. Huỳnh Thị Mai	Phòng KHTH
- Chương C3. Công nghệ thông tin y tế (2)	KS. Nguyễn Thành Phát	Phòng KHTH
- Chương C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	DS. Trần Thị Ngọc Mỹ CN. Nguyễn Thúy Kiều	Khoa KSNK
Chương C5. Chất lượng lâm sàng	BS. Đoàn Đức Thi DS. Lê Thanh Nhân	Phòng KHTH
- Chương C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)	CN. Trương Ngọc Tiết	Phòng Điều dưỡng
- Chương C7. Dinh dưỡng và tiết chế (5)	BS. Lê Thị Trúc Ly KS. Nguyễn Quốc Trí	Khoa Dinh dưỡng
- Chương C8. Chất lượng xét nghiệm (2)	KTV. Nguyễn Hoa Hương CN. Nguyễn Huỳnh Anh	Khoa Xét nghiệm
- Chương C9. Quản lý, cung ứng và sử dụng thuốc (6)	DS. Nhị Thị Kim Cương DS. Nguyễn Văn Phi	Khoa Dược
- Chương C10. Nghiên cứu khoa học (2)	BS. Đoàn Đức Thi DS. Lê Thanh Nhân	Phòng KHTH

Phần D. Hoạt động cải tiến chất lượng		
- Chương D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)	BS. Nguyễn Văn Sủ	Phòng QLCL
- Chương D2. Phòng ngừa các sự cố và khắc phục (5)	ĐD. Nguyễn Thị Kim Ảnh	Phòng QLCL
- Chương D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)	BS. Nguyễn Văn Sủ	Phòng QLCL
Phần E. Tiêu chí đặc thù chuyên khoa		
- Chương E1. Tiêu chí sản khoa	BS. Bùi Quốc Dũng CN. Lê Huyền Trân	Khoa Phụ sản
- Chương E2. Tiêu chí Nhi khoa	BS. Nguyễn Văn Ngan CN. Nguyễn Thị Kiều	Khoa Nhi
Phần B. Khảo sát sự hài lòng NB	CN. Nguyễn Vinh Hiền DS. Nguyễn Thị Thùy Trang ĐD. Nguyễn Thị Hồng Diệu	
Phần C. Bảng điểm an toàn phẫu thuật	BS. Trần Văn Tuyền	Khoa PT-GMHS